

Αποτελεσματικό σχέδιο τηλεργασίας

Πληροφορίες της εταιρείας:

οργανισμός: Xataka, μέλος της Webedia Spain

Μέγεθος: 200-500 εργαζόμενοι/ες

Τοποθεσία: Μαδρίτη, Ισπανία

Κλάδος: Ψηφιακά μέσα ενημέρωσης και τεχνολογία

Η Xataka είναι μία από τις πιο γνωστές ισπανόφωνες πλατφόρμες τεχνολογικής ειδησεογραφίας και αποτελεί θυγατρική της Webedia Spain. Η εταιρεία εξειδικεύεται στη δημοσιογραφία τεχνολογίας, παράγοντας άρθρα, αξιολογήσεις και αναλύσεις. Διαθέτει σημαντική διαδικτυακή παρουσία και προσαρμόζεται στο ταχέως μεταβαλλόμενο τεχνολογικό τοπίο. Η Xataka λειτουργεί σε έναν δυναμικό κλάδο μέσων ενημέρωσης, όπου η συνεχής δημιουργία περιεχομένου και οι ευέλικτες εργασιακές δομές είναι εξαιρετικά σημαντικές. Η τηλεργασία απέκτησε ιδιαίτερη σημασία, ειδικά κατά τη διάρκεια και μετά την πανδημία COVID-19, γεγονός που ώθησε την εταιρεία να επανεξετάσει τις εργασιακές της ρυθμίσεις.

Το πλαίσιο

Η πανδημία COVID-19 άλλαξε ριζικά τον τρόπο λειτουργίας των επιχειρήσεων παγκοσμίως και η Xataka δεν αποτέλεσε εξαίρεση. Πριν από την πανδημία, η εταιρεία ακολουθούσε ένα μεικτό μοντέλο εργασίας, με επίκεντρο τη φυσική παρουσία στα γραφεία της στη Μαδρίτη. Ωστόσο, η ανάγκη για συνέχιση της παραγωγής περιεχομένου και διατήρηση της ανταγωνιστικότητας στην ψηφιακή αγορά μέσων ενημέρωσης οδήγησαν την εταιρεία να διερευνήσει την τηλεργασία ως βιώσιμη εναλλακτική. Η ευελιξία που προσέφερε η τηλεργασία επέτρεψε στην Xataka να διασφαλίσει τη συνέχεια των λειτουργιών της κατά τη διάρκεια των lockdown και των μέτρων κοινωνικής αποστασιοποίησης, διατηρώντας παράλληλα την παραγωγικότητα των εργαζομένων από το σπίτι. Αυτή η ξαφνική μετάβαση ανέδειξε και τη σημασία ύπαρξης δομημένων πολιτικών τηλεργασίας, για να διασφαλιστεί η συνοχή και η ικανοποίηση των εργαζομένων.

Το πρόβλημα / η ευκαιρία

Η απότομη μετάβαση στην τηλεργασία λόγω της πανδημίας ανέδειξε την έλλειψη μιας επίσημα διατυπωμένης και δομημένης πολιτικής τηλεργασίας στην Xataka. Παρόλο που ορισμένοι εργαζόμενοι/ες είχαν άτυπη ευελιξία να εργάζονται από το σπίτι περιστασιακά, δεν υπήρχε στρατηγική για μακροπρόθεσμη τηλεργασία. Αυτό δημιούργησε προκλήσεις όπως η διατήρηση της παραγωγικότητας, της συνεργασίας και της επικοινωνίας μεταξύ των ομάδων, αλλά και η ενίσχυση της δέσμευσης των εργαζομένων και η ισορροπία επαγγελματικής και προσωπικής ζωής. Η Xataka αναγνώρισε την ανάγκη αυτή ως ευκαιρία για να αναπτύξει ένα δομημένο σχέδιο τηλεργασίας που θα συνδύαζε ευελιξία με διατήρηση του ομαδικού πνεύματος.

Τι έγινε

Ανταποκρινόμενη στις προκλήσεις, η διοίκηση της Xataka ξεκίνησε την εκπόνηση ενός επίσημου σχεδίου τηλεργασίας. Η εταιρεία πραγματοποίησε εσωτερικές έρευνες για να αξιολογήσει τις ανάγκες και τις προτιμήσεις των εργαζομένων. Με βάση τα αποτελέσματα, η Xataka καθιέρωσε ένα υβριδικό μοντέλο εργασίας που επιτρέπει στα άτομα να εργάζονται εξ' αποστάσεως ορισμένες ημέρες την εβδομάδα, διατηρώντας ταυτόχρονα κάποιες ημέρες φυσικής παρουσίας για συνεργατικά καθήκοντα. Επιπλέον, επένδυσε σε ψηφιακά εργαλεία συνεργασίας, όπως το Slack, Zoom και πλατφόρμες διαχείρισης έργων. Καθιερώθηκαν τακτικές συναντήσεις με τα διοικητικά στελέχη για να διασφαλιστεί η ευθυγράμμιση και η παραγωγικότητα των ομάδων, ενώ ενσωματώθηκαν και εικονικές δραστηριότητες ενδυνάμωσης ομάδων για τη διατήρηση της εταιρικής κουλτούρας.

Αποτελέσματα

Η εφαρμογή ενός δομημένου σχεδίου τηλεργασίας οδήγησε σε αρκετά θετικά αποτελέσματα για τη Xataka. Η ικανοποίηση των εργαζομένων αυξήθηκε, καθώς πολλοί και πολλές εκτίμησαν την ευελιξία στην ισορροπία προσωπικής και επαγγελματικής ζωής. Τα επίπεδα παραγωγικότητας παρέμειναν υψηλά χάρη στη χρήση των ψηφιακών εργαλείων και στις ξεκάθαρες προσδοκίες σχετικά με την εξ' αποστάσεως εργασία. Το υβριδικό μοντέλο συνέβαλε επίσης στη διατήρηση της συνοχής των ομάδων, καθώς οι περιοδικές δια ζώσης συναντήσεις ενίσχυαν τη συνεργασία. Επιπλέον, η Xataka κατέγραψε μειωμένα ποσοστά απουσιών και μικρή μείωση στο λειτουργικό κόστος, καθώς κατάφερε να μειώσει μέρος των φυσικών της εγκαταστάσεων. Συνολικά, το σχέδιο βοήθησε την εταιρεία να συνεχίσει τις λειτουργίες της αποτελεσματικά χωρίς σημαντικές διακοπές.

Συμπέρασμα

Το δομημένο σχέδιο τηλεργασίας της Xataka αποδείχθηκε πολύτιμο εργαλείο, τόσο κατά τη διάρκεια της πανδημίας όσο και μετά. Μέσα από την ακρόαση των προτιμήσεων των εργαζομένων και τη στρατηγική εφαρμογή εργαλείων και διαδικασιών, η εταιρεία δημιούργησε ένα ευέλικτο, υβριδικό εργασιακό περιβάλλον που ενίσχυσε την παραγωγικότητα και την ευημερία του ανθρώπινου δυναμικού. Το βασικό δίδαγμα από την εμπειρία της Xataka είναι ότι τα σχέδια τηλεργασίας πρέπει να είναι καλά σχεδιασμένα και να υποστηρίζονται από την κατάλληλη τεχνολογική υποδομή και τις σωστές διοικητικές πρακτικές. Για άλλες μικρομεσαίες επιχειρήσεις στον κλάδο των ψηφιακών μέσων, η προσέγγιση της Xataka αναδεικνύει τη σημασία της προσαρμοστικότητας και της ξεκάθαρης επικοινωνίας για τη διατήρηση της λειτουργικότητας σε δύσκολες συνθήκες.